

HOAS

**Vuosikirja**

**2021**



# Hyvä lukija

Me hoaslaiset olemme tehneet vahvasti töitä, jotta visiomme mukavinta ja helpointa opiskeluajan asumista toteutuu. Uudistimme strategiaamme vuoden 2021 alussa. Uusi strategia vie Hoasia kohti kestävämpää kehitystä, laadukkaampaa opiskelija-asumista ja sujuvampaa palvelua. Teemme töitä paremman huomisen eteen.

Osaava ja hyvinvoiva henkilöstö on avain onnistumiseen. Olemme rakentaneet työyhteisöllemme hyveet ja Respect-teesit, joiden avulla luomme arvostavaa työkuilttuuria. Saimme Great Place to Work -sertifikaatin loppuvuodesta 2021. Lisäksi meille myönnettiin Vuoden Rakennuttaja 2021 –tunnustus. Nämä ovat esimerkkejä yhdessä teemmämme työn saavutuksista.

Nuorten odotukset palveluille ja asumiselle ovat vahvassa murroksessa. Digitaalisuuden myötä opiskelija-asuminen ja opetus muuttuu. Haluamme Hoasilla vastata opiskelijoiden toiveisiin ja tarpeisiin henkilöstön, hyvien yhteistyökumppaneiden ja korkeakoulujen kanssa. Yhdessä teemme parempaa huomista!

Matti Tarhio,  
toimitusjohtaja

# Mukavinta ja helpointa opiskeluajan asumista

Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö Hoas on yleishyödyllinen säätiö, joka perustettiin Vanhalla ylioppilastalolla 25.11.1969 opiskelijoiden toimesta, opiskelijoita varten. Perustamisesta asti tavoitteena on ollut helpottaa opiskelijoiden asuntotilannetta pääkaupunkiseudulla.

Hoasin toiminnassa ovat mukana Helsingin yliopiston ja Aalto-yliopiston ylioppilaskunnat sekä 10 muuta ylioppilaskuntaa ja ammattikor-

keakoulujen opiskelijakuntaa.

Vuokraamme, rakennutamme ja ylläpidämme asuntoja pääkaupunkiseudulla peruskoulun jälkeisissä oppilaitoksissa tutkintoaan päätoimisesti suorittaville opiskelijoille.

Tähän vuosikirjaan olemme koonneet tärkeimmät tekemämme ja kokemamme asiat vuodelta 2021.

## Hoas lukuina 2021

Liikevaihto	78,9 M€
Tase	572,4 M€
Käyttöaste	96,0 %
Keskivuokra	13,70€
Henkilöstö (keskimäärin)	79
Kiinteistökanta (asunnot)	486 155 m <sup>2</sup>
Asunnot	10 312
Uusia asuntoja	410
Asukkaita	18 098
Sopimuksia	13 627
Uusia vuokrasopimuksia	8 892

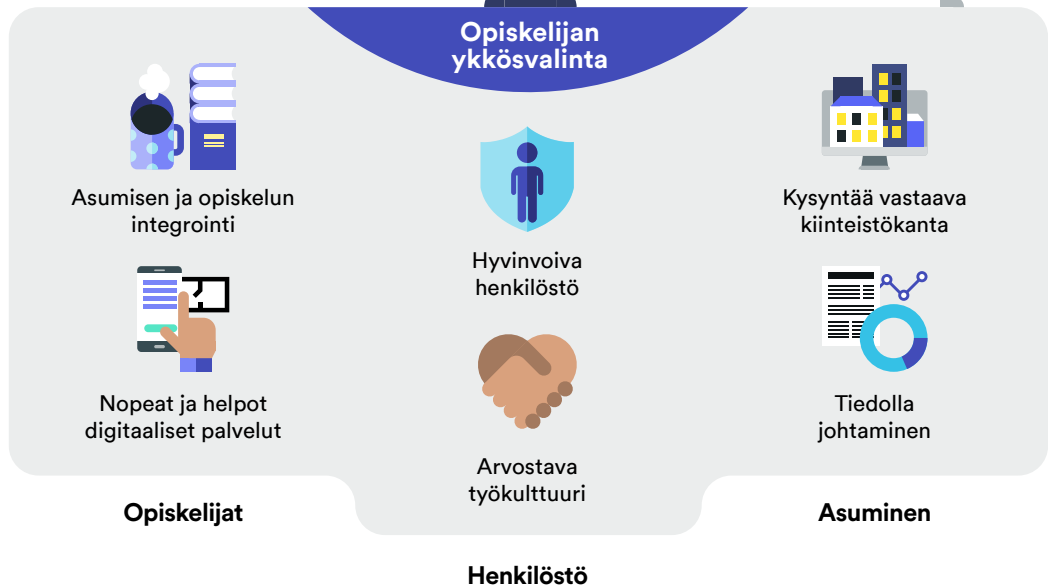


# Uusi strategia

# käyntiin vuonna 2021

Vuonna 2021 ryhdyimme toteuttamaan uutta strategiaamme. Uuden strategian keskiössä on asukas. Tärkeimpinä painopisteinä näemme asiakaskokemuksen parantamisen sekä kiinteistökannan kehittämisen. Nämä saavuttaaksemme panostamme vahvasti myös hyvinvoivaan henkilöstöön ja arvostavaan työkuultuuriin.

Jo vuonna 2016 laadittu visiomme tarjota mukavinta ja helpointa opiskeluajan asumista ohjaa toimintaamme edelleen.



# Asiakaskokemuksen kehittäminen opiskelijan tarpeita kuunnellen

Opiskelija-asunto on kuin mikä tahansa koti – paitsi parempi, sillä se on suunniteltu palveluineen nimenomaan opiskelijan tarpeisiin.

Kodin vuokraan sisältyy paljon opiskelijoille tarpeellisia maksuttomia palveluita, kuten netti, saunavuorot, pesutupa ja kattavat jätteenlajittelumahdollisuudet. Lisäksi tuemme aktiivista asukastoimintaa, jota saa kehittää vapaasti yhdessä naapureiden kesken. Monissa taloissa on myös yhteistiloja, jonne voi vetäytyä jumppaamaan, opiskelemaan tai vaikka kokkaamaan kavereiden kanssa.

Asuntojen tarjoamisen lisäksi tarkoituksemme on olla tukemassa opiskelijoita myös itsenäisen elämän alkuun. Meiltä saakin apua ja tukea monipuolisemmin kuin useimmilta muilta vuokranantajilta. Neuvomme asumisen aloittamisessa, kodin kunnossapidossa, vuokran maksamisessa, asunnon vaihdossa, asukkaiden yhteistoiminnassa ja monessa muussa mieleltä askarruttavassa asiassa.

## PARAS-valmennus – jokaisen työ vaikuttaa asiakaskokemukseen

Haluamme olla opiskelijan ykkösvalinta ja siihen päästäksemme meidän on kyettävä tarjoamaan kaikille asukkaille erinomainen asiakaskokemus. Tämän saavuttaaksemme toteutimme vuonna 2021 ulkopuolisen valmentajan ohjaamana koko henkilöstön yhteisen PARAS-asiakaskokemusvalmennuksen.

Valmennuksen osallistavien työpajojen avulla ymmärsimme kokonaisvaltaisesti jokaisen työllä olevan vaikutusta asiakaskokemukseen. Hahmotimme, kuinka jokaista tilannetta on osattava katsoa asiakkaan silmin ja totesimme yhdessä, että meidän on jatkuvasti muututtava ympäröivän maailman mukana.

Valmennuksen tuloksena syntyi paljon hyviä näkemyksiä ja ideoita tulevaan. Osa opeista saatiin suoraan käyttöön ja PARAS-kokonaisuus saa jatkoa vielä vuonna 2022.

## Uudet verkkosivut vastaamaan käyttäjien tarpeita

Haluamme vastata digitalisaation tuomiin muutoksiin ja asiakkaidemme tarpeisiin panostamalla verkkopalveluihimme. Julkaisimme Hoasin uudet verkkosivut syyskuussa. Uudet sivut toimivat WordPress-julkaisujärjestelmällä ja täyttävät saavutettavuuskriteerit tasoilla A ja AA. Myös sivuston sisältöä yhdisteltiin ja muokattiin uudelleen kävijöitä silmällä pitäen.

Suurin osa asumiseen liittyvistä asioista hoituu tällä hetkellä sähköisesti. Asukkaamme voivat esimerkiksi ilmoittaa sähköisesti asunnon huoltotarpeista, varata sauna- tai pesulavuoroja, irtisanoa vuokrasopimuksen, varata autopaikan tai ilmoittaa tilinumeron, jolle vuokravakuus palautetaan.

Vuonna 2021 Hoasin verkkosivuilla oli lähes 390 000 käyttäjää ja vierailukertoja kertyi vuoden aikana yli 840 000.





## Chatbotilta apua vuorokauden ympäri

Chatbotillamme Helmillä oli vilkas viime vuosi. Sen kanssa käytiin yhteensä lähes 17 000 keskustelua suomeksi ja englanniksi. Näistä keskusteluista yli 1100 (6,5 %) ohjattiin eteenpäin palveluneuvojalle.

Helmi on antamassa ohjeita ja opastusta chatissa kellon ympäri. Silloin kun myös palveluneuvoja on paikalla, Helmi voi tarvittaessa siirtää keskustelun ihmiskollegalleen. Lisäsimme syksyllä 2021 chattiin vahvan tunnistautumisen, minkä ansiosta chatissa voi nykyään jutella palveluneuvojan kanssa yleisten kysymysten lisäksi omaan vuokrasuhteeseen tai hakemukseen liittyvistä asioista.

## Instagramin tärkeä rooli

Verkkosivun sijaan Instagram-tili saattaa hyvinkin olla ensimmäinen paikka, jossa nuori tutustuu Hoasiin. Tämän vuoksi olemme panostaneet Instagramiin koko ajan enemmän ja pystyneetkin tavoittamaan sitä kautta monia opiskelevia nuoria.

Tavoitteena on, että tilille saapuvalle välittyisi heti mielikuva pääkaupunkiseudun parhaasta asumisvaihtoehdosta opiskelijalle. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että julkaisuissa tuodaan esiin mm. laadukasta asuntotarjontaa, asumisen palveluita, vastuullisuutta ja turvallisuutta – kaikki tämä huumorilla ja brändin mukaisella visuaalisella ilmeellä höystettynä.

## Soluasumisen kehittämistä palvelumuotoilun keinoin

Toteutimme marraskuussa palvelumuotoiluprojek-

tin soluasuntojen kiinnostavuuden lisäämiseksi. Projekti toteutettiin kahtena neljän tunnin mittaisena työpajana asukkaiden kanssa. Ensimmäisessä työpajassa ideoitiin ja luotiin konseptiaihioita, joita jatkokehitettiin toisessa työpajassa. Työpajojen tuloksena syntyi kolme ehdotusta mukavampaan soluasumiseen: Fiilismittari, Hoas-match 2.0 ja Asukasprofiili.

Konsepteissa näkyy tarve Hoasin palveluiden digitalisoimiselle. Osallistujat olivat erittäin tyytyväisiä paitsi työpajatyöskentelyyn, myös Hoasin haluun tehdä yhteistyötä asukkaiden kanssa. Konseptien toteuttamisen suunnittelu ja kokeilut aloitetaan 2022.

## Asukastoiminta luo yhteisöllisyyttä

Asukastoiminta on asukkaiden yhteistoimintaa; retkiä, talkoita, juhlia ja yhteiskäytössä olevia harrastusvälineitä. Asukkaiden muodostamien asukas-toimikuntien tarkoituksena on lisätä yhteisöllisyyttä.

Ohjaamme ja kannustamme asukkaitamme aktiivisesti asukastoimintaan. Järjestämme vuosittain kussakin kiinteistössä virallisen asukaskokouksen, jossa muodostetaan toimikunta seuraavaksi vuodeksi. Vuonna 2021 toimikuntia oli yhteensä 66.

Jokainen asukastoimikunta on jäseniensä näköinen ja toiminta muotoutuu sen mukaan, mitä asukkaat toivovat ja järjestävät. Toimikunnat saavat vuosittain käyttöönsä kiinteistön suuruuteen perustuvan määrärahan muun muassa tapahtumien ja hankintojen järjestämiseksi. Viime vuonna toimikunnat käyttivät yhteensä 178 000 euroa yhteistoimintaansa.

## Yhteisöllisyyttä etänä

Pandemia-aika on ollut yhteisöllisyyden ylläpitämisen kannalta haastavaa, mutta toimikunnat ovat silti onnistuneet siinä hyvin.

Esimerkiksi Espoossa Kilonrinteen ja Kilonkallion yhteinen toimikunta järjesti helmikuussa 2021 etä tapahtuma, johon osallistui lähes 30 henkilöä. Alun perin tapahtuma oli tarkoitettu järjestettäväksi kerhohuoneella, mutta hankalasta koronatilanteesta johtuen se muutettiin etänä toteutettavaksi. Ohjelma tapahtui etäyhteyksin, mutta toimikuntalaiset jakoivat tapahtumaan varatut virvokkeet ja naposteltavat ilmoittautuneiden oville. Kilon etä tapahtuma onnistui tuomaan iloa ja yhteisöllisyyden tunnetta asukkaalle.



# Tyytyväisyyttä

## laadukkailla asunnoilla

Kehitämme kiinteistökantaa rakentamalla uutta, korjaamalla vanhaa ja luopumalla kannattamattomista kohteista. Kysyntään perustuen rakennamme painotetusti yksioitää ja tarjoamme myös monipuoliset ja viihtyisät yhteistilat. Kokeilemme rohkeasti uutta, kuten puurakentamista ja miniasuntoja. Vastuullisuutta edistämme rakentamalla kampusten lähelle ja hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrelle, ostamalla puhdasta energiaa ja edistämällä jakamistaloutta.

Näillä periaatteilla olemme toimineet tavoitteellisesti jo aiemminkin ja jatkossa panostamme laadun nostoon entistä enemmän luodaksemme vieläkin parempaa asiakaskokemusta. Vuokrat pidämme silti opiskelijaystävällisinä ja ne ovatkin 35 % markkinahintaa edullisempia.

### **Uusia koteja opiskelijoille – puukerrostalo Tapiolaan, yhteistiloiltaan innovatiivinen talo Tikkurilaan ja huippu-urheilun kotipesä Mäkelänrinteeseen**

Viime vuonna rakensimme yhteensä 410 uutta opiskelijakotia. Tikkurilaan valmistui toukuussa 162 kotia ja Tapiolan keskusta kesäkuussa 165 asunnon puukerrostalo. Lisäksi rakennutimme Mäkelänrinteen Urhea-kampuk-

selle 83 asunnon talon, jota pääkaupunkiseudun urheiluakatemia Urhean hallinnoi ja vuokraa huippu-urheilulle opiskelijoille.

### **Viihtyisyyttä ja vastuullisuutta Tapiolan puukerrostalossa**

Tapiolan Tuuliniittyyn valmistui ensimmäinen puukerrostalomme. Rakennus on myös tietävästi maailman korkein elementeistä valmistettu puukerrostalo.

13-kerroksisessa talossa on 154 yksioitää ja 11 perheasuntoa. Se sijaitsee erittäin hyvällä paikalla aivan Tapiolan keskustassa monipuolisten palvelujen äärellä. Läheltä löytyy kaikki ruokakaupoista ravintoloihin ja liikuntaharrastuksista kulttuurielämyksiin, metroaseman sekä bussiterminaali.

Asunnot ovat viihtyisiä ja moderneja; lattiat ovat puukuvioista vinyylilankkua, seinät ja keittiön kaapistot valkoiset ja kylpyhuoneissa on mustaa sekä valkoista laattaa. Puupintaiseksi jätetyt katot muistuttavat talon päärakennusmateriaalista.

Massiivipuiset asunnot on rakennettu sisätiloitaa lähes valmiiksi Kuhmossa tehdasoloissa, joten saapuessaan Tapiolaan asuntoelementit sisälsivät jo esimerkiksi lopulliset pintamateriaalit, kiintokalusteet ja kodinkoneet.





## Matalan kynnyksen kohtaamisia Tikkurilassa

Tikkurilan Vehkapolulla sijaitseva 149 yksiön ja 13 perheasunnon opiskelijatalo on osa korttelikokonaisuutta, johon kuuluu useita uusia asuintaloja sekä uusi Tikkurilan kirkko.

Talon sijainti tukee sujuvaa arkea, sillä vieressä sijaitsevan juna-aseman ja kattavien bussiyhteyksien ansiosta liikkuminen moneen suuntaan on vaivatonta ja nopeaa. Lähimpiin oppilaitoksiin, kuten Laurea-ammattikoulun kampukselle, on vain viiden minuutin kävelymatka. Alueella on kauppoja arkiostoksiin, kahviloita ja ravintoloita, kulttuuritarjontaa sekä paljon liikunta- ja ulkoilupaikkoja.

Vehkapolulla toteutettiin ensimmäistä kertaa uudenlaista tapaa tehdä yhteistiloja. Tilojen suunnittelussa haluttiin luoda paikkoja matalan kynnyksen kohtaamisiin. Lisäksi viihtyisyyteen kiinnitettiin erityistä huomiota laadukkaan sisustus suunnittelun avulla.

Saunat ja niiden vilvoittelutila, auditorio, opiskelu- ja oleilualueet, keittiö viihtyisine pöytäryhmineen sekä pesula muodostavat yhden yhteisen kokonaisuuden, jonka eri osissa voi viettää aikaa haluamallaan tavalla.

## Vaivatonta ja mukavaa asumista tuleville huippu-urheilijoille

Rakennutimme syksyllä avatulle Mäkelänrinteen Urhea-kampukselle 11-kerroksisen 83 asunnon talon, jota Urhea-akatemia vuokraa huippu-urheilijoiksi tähtääville nuorille. Vuokralla on yksiöitä, kaveriaksoita sekä neljän hengen soluasuntoja.

Asuntojen lisäksi rakennuksessa on asukkaiden yhteiskäytössä mm. saunat, pesula, yhteiskeittiö, lukusali, kuntosali ja oleskelutilaa. Urhea toteutti taloon erillisurakkana myös hypoksiahuoneita ja -harjoitustiloja. Näiden sisäilmasto saadaan vastaamaan vuoristo-oloja, jolloin vuoristoharjoittelua pääsee tekemään kotitalossa arjen häiriintymättä. Asumisen lisäksi kampuksella on monipuoliset harjoittelutilat, lukio, opiskelijaruokala ja urheiluterveydenhoidon palveluita.

## Perusparannuksilla ja viihtyvyyskorjauksilla laatua ja mukavuutta asumiseen

Kiinteistön elinkaaren huomioivilla perusparannuksilla ja viihtyvyyskorjauksilla uudistetaan ja parannetaan asuntojen kuntotasoja ja lisätään asukkaiden asumistyytyväisyyttä sekä huolehditaan kiinteistöomaisuuden arvon säilymisestä. Vuoden 2021 aikana perusparannuksista valmistui 95 asuntoa ja viihtyvyyskorjauksista 169 asuntoa eli yhteensä korjattiin 264 asuntoa.

Loimme perusparannusten rinnalle vuonna 2015 uudenlaisen korjauskonseptin, viihtyvyyskorjauksen. Se on erinomainen ratkaisu kohteissa, jotka eivät vaadi peruskorjausta, mutta kaipaavat rai-kastusta ilmeeseen ja viihtyisyyteen.

Viihtyvyyskorjauksessa asuntoon saadaan uusi ilme kahden työpäivän aikana ilman, että asukkaan tarvitsee muuttaa pois. Asuntoon asennetaan uudet lattiat, keittiön pinnat uusitaan ja muita pintoja päivitetään kohdekohtaisesti räätälöityjen toimenpiteiden mukaisesti. Laajennetussa versiossamme myös asuntojen kylpyhuoneet

remontoidaan vedeneristeitä myöten, jolloin asun-  
tokohtainen remontin kesto on noin viikko. Lisäksi  
kiinteistön yleisiä tiloja kunnostetaan.

Pyrimme kehittämään kiinteistöjen korjausme-  
netelmiä aktiivisesti ja jaamme kokemuksiamme  
alan muille toimijoille. Viihtyvyysskorjauskonsepti  
onkin levinnyt myös useiden muiden opiskeli-  
ja-asuntotoimijoiden sekä joidenkin vuokra-asun-  
toyhtiöiden käyttöön.

## Perusparannusallianssi – uusi ote ja parempia tuloksia korjausprojekteissa

Viihtyvyysskorjausmalli oli ensimmäinen askel ura-  
kointitapojen yhteistoiminnallisemmän toteutus-  
muodon sekä tahtiakataulun harjoitteluun. Vuonna  
2018 pitkäjänteinen työemme näiden kehittämiseksi  
laajeni ja syveni, kun käynnistimme perusparan-  
nusallianssin.

Allianssimuotoinen toteutustapa on työstetty  
yhdessä Visonin sekä Asumisen rahoitus- ja kehit-  
tämiskeskus ARA:n kanssa.

Ensimmäisessä perusparannusallianssissamme  
on mukana yhteensä 310 asuntoa ja yli 16 000  
asuinneliötä. Päämääränä on perusparannuskon-  
septin kehittäminen yhteistoiminnassa suunnitte-  
lijoiden ja urakoitsijoiden kanssa ARA-rahoitusta  
hyödyntäen. Olennaista on aito ja avoin yhteistyö,  
jossa vallitsee ”tee kuin itselle tekisit” -mentali-  
teetti sekä palvelu-urakoinnin asenne. Osapuolina  
ovat rakennuttaja (Hoas) sekä suunnittelijatyöh-  
teenliittymä ja urakoitsija.

Konseptin tavoitteena on suunnittelun ja raken-  
nustuotannon integrointi sekä virtauttaminen eli  
käytännössä hukan vähentäminen ja arvon lisää-  
minen. Lisäksi tavoitteenamme on:

- läpimenoaikojen lyhentäminen
- laadun parantaminen (nollavirhesuorituk-  
seen pääseminen)
- käyttöönoton ja takuuajan suunnitelmalli-  
nen toteuttaminen
- jälkivastuun laajentaminen 5 vuoteen
- asiakastyytyväisyyden parantaminen sekä
- ARA-kustannusraamissa pysyminen.

Vuonna 2021 perusparannusallianssin kunnosta-  
mana valmistui kaksi kohdetta: Katajanokanranta  
21 (50 asuntoa) ja Paraistentie 19 (45 asuntoa).  
Allianssin viidestä kohteesta viimeinen valmistuu  
kesällä 2022.

Määrällisiä ja laadullisia tavoitteita on jo saavu-  
tettu, minkä lisäksi suunnittelijoiden ja työmaan  
yhteistyö on kehittynyt erittäin toimivaksi ja avoi-  
meksi. Asioita osataan katsoa toisten kantilta, mikä  
on vähentänyt virheitä, nopeuttanut toimintaa,  
säästänyt kustannuksissa sekä tuntunut kaikista  
osapuolista motivoivalta ja opettavalta.

Merkille pantavaa on myös työmaan työntekijöi-  
den korkea motivaatio, tyytyväisyys sekä osallis-  
taminen, millä on ollut oleellinen vaikutus hyvien  
tulosten saavuttamisessa.

Kaikki osapuolet ovat samaa mieltä siitä, että  
vastaavaa ilmapiiriä ja yhteishenkeä on syytä  
levittää myös allianssikohteiden ulkopuolelle.  
Uudenlaisen yhteistyön suuntaan ollaan alalla  
onneksi kulkemassakin.



## Huoneistopohjajamuutoksilla parannusta käyttöasteeseen

Huoneistopohjajamuutoksilla tarkoitetaan heikosti vuokrattavien soluhuoneistojen muuttamista helpommin vuokrattaviksi asuntotyypeiksi. Käytännössä muutokset tarkoittavat esimerkiksi kahden hengen soluhuoneiston muuttamista yhden perheen 3h+k asunnoksi tai kaksioiksi. Joskus tämä onnistuu pelkästään huoneiston asuntorekisteritietojen muuttamisella. Useimmiten olemme kuitenkin muuttaneet konkreettisesti asuntojen huonejakoa väliseiniä poistamalla. Vuoden 2021 aikana muutettiin yhteensä 152 soluhuoneistoa kaksioiksi tai kolmioiksi.

Viime vuonna huoneistopohjajamuutoksia koordinoimaan nimitettiin erillinen tuotekoordinaattori, joka kartoittaa kiinteistöjämme ja arvioi, miltä alueilta ja minkä tyyppisiä asuntoja on järkevä ryhtyä muuttamaan.

Huoneistopohjajamuutoksilla on iso liiketoiminnallinen merkitys, koska solujen kysyntä on ollut hiipumassa useiden vuosien ajan ja korona heikensi kysyntää entisestään.

## Hoas on vuoden rakennuttaja 2021

RAKLI ry valitsi Hoasin Vuoden rakennuttaja -palkinnon saajaksi elokuussa 2021.

Valintaa perusteltiin mm. seuraavalla tavalla: "Hoas on aktiivinen rakennuttamisen edelläkävijä, joka on rohkeasti tarttunut erityisesti perusrakennusten laadun, tuottavuuden ja vastuullisuuden parantamiseen sekä haasteellisiin käyttötarkoitushankkeisiin. Oppeja saaduista kokemuksista Hoas on jakanut laajasti rakentamisalan kanssa."

Olemme erittäin iloisia ja ylpeitä tunnustuksesta, sillä halumme jatkuvaan kehittymiseen ja kehittämiseen on tuonut tuloksia ja näkyy selvästi myös ulospäin. Olemme näyttäneet todeksi sen, että rakennuttamisen edelläkävijyyden ja kohtuuhintaisen laadukkaan opiskelija-asumisen tarjoaminen samaan aikaan on mahdollista.







# Perustana hyvinvoiva henkilöstö

Tavoitteenamme on, että työyhteisömme pysyy hyvinvoivana ja työntekijämme ovat tyytyväisiä Hoasiin työpaikkana. Kehitämme työ- ja palvelukulttuuriamme suunnitelmallisesti, vahvistaaksemme sekä hyvää työntekijäkokemusta että asiakaskokemusta.

Vuonna 2021 työntekijöitä oli keskimäärin 79 ja ikäjakauma vaihteli 24 ja 64 ikävuoden välillä. Vakinainen henkilöstö on viihtynyt talossa keskimäärin 10 vuoden ajan. Koulutustunteja kertyi viime vuonna yhteensä 1 675. Työntekijää kohden koulutusta oli noin 2,8 koulutuspäivää.

## Arvostava työkuulttuuri

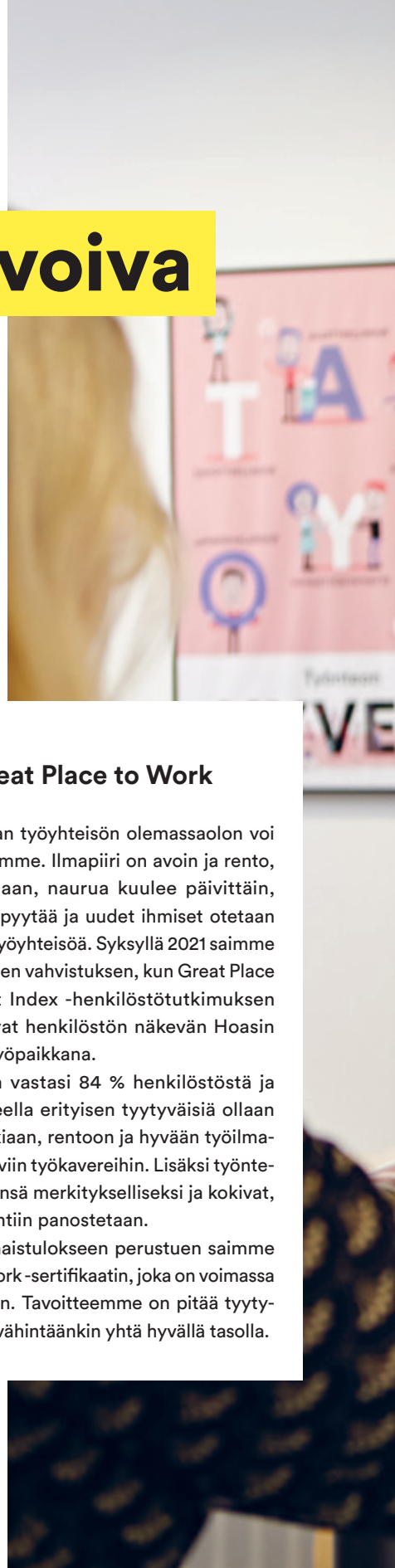
Henkilöstömme on määritellyt työyhteisömme ja työntekomme hyveet. Kulttuurimme kehittämisen keihäänkärjeksi on valittu arvostavuushyve. Hyveen toteuttamisen tueksi on ideoitu henkilöstön kesken teesejä, joista vuonna 2021 valittiin yhteiset Respect-teesit.

## Hoas on Great Place to Work

Hyvän ja toimivan työyhteisön olemassaolon voi aistia toimistollamme. Ilmapiiri on avoin ja rento, toiset huomioidaan, naurua kuulee päivittäin, apua on helppo pyytää ja uudet ihmiset otetaan nopeasti osaksi työyhteisöä. Syksyllä 2021 saimme tälle myös virallisen vahvistuksen, kun Great Place to Workin Trust Index -henkilöstötutkimuksen tulokset osoittivat henkilöstön näkevän Hoasin todella hyvänä työpaikkana.

Tutkimukseen vastasi 84 % henkilöstöstä ja tulosten perusteella erityisen tyytyväisiä ollaan matalaan hierarkiaan, rentoon ja hyvään työilmapiiriin sekä mukaviin työkavereihin. Lisäksi työntekijät tunsivat työnsä merkitykselliseksi ja kokivat, että työhyvinvointiin panostetaan.

Hyvään kokonaistulokseen perustuen saimme Great Place to Work -sertifikaatin, joka on voimassa vuoden kerrallaan. Tavoitteemme on pitää tyytyväisyys jatkossa vähintäänkin yhtä hyvällä tasolla.





Helsingin seudun opiskelija-asuntosäätiö sr  
[www.hoas.fi](http://www.hoas.fi)  
[www.facebook.com/hoashelsinki](https://www.facebook.com/hoashelsinki)  
Instagram, LinkedIn ja Youtube: hoas\_fi